

La COOPERATIVA DE CAFICULTORES DEL TOLIMA LTDA. comprometida con su privacidad y con el adecuado manejo de su información personal y cumpliendo con el derecho constitucional a la intimidad regulado en la Ley 1581 de 2012 “por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, se permite comunicar que cuenta con políticas y procedimientos para salvaguardar los datos personales que hayan sido o sean recolectados en desarrollo de nuestras actividades de nuestro objeto social. Que la información allí recopilada será usada particularmente para: **(i)** Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa pre contractual, contractual y pos contractual con CAFITOLIMA LTDA., en sus relaciones laborales y comerciales. **(ii)** Compartir información con proveedores con los que CAFITOLIMA LTDA., desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social, con las limitaciones y las reglas establecidas por CAFITOLIMA LTDA. **(iii)** Enviar información de INCOPSA S.A., incluyendo invitaciones a eventos, folletos, informes, y aquellas comunicaciones relacionadas con las actividades que adelanta la compañía. **(iv)** Analizar y evaluar la idoneidad y competencias de los empleados del proveedor, en los eventos en que por las características del contrato así se requiera. **(v)** Tratamiento de información personal especial: La obtención de datos de menores de edad se realizará únicamente con previa autorización de su representante legal a través de los mecanismos electrónicos o físicos dispuestos para tal efecto. **(vi)** Cualquier otra finalidad que corresponda según el vínculo que se genere entre los titulares de los datos personales y la compañía.

Se les informa a los Titulares que pueden consultar el **Manual de Políticas para la Protección y Tratamiento de Datos Personales** de CAFITOLIMA LTD.A., en la página web **www.cafitolima.com** adicionalmente y de conformidad con las normas citadas, los Titulares de datos personales podrán en cualquier momento ejercer los siguientes derechos: **(i)** Conocer, acceder, actualizar y rectificar sus datos personales. **(ii)** Solicitar prueba de la autorización otorgada. **(iii)** Ser informado respecto del uso que se ha dado a sus datos personales. **(iv)** Presentar ante las autoridades competentes quejas por infracciones a la Ley. **(v)** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

En el caso de consultas, CAFITOLIMA LTDA., dará respuesta en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En el caso de reclamos, éstos serán atendidos en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, prorrogables por máximo ocho (8) días hábiles más, caso en el cual será previamente informado por correo electrónico o correo certificado. En caso de que el reclamo esté incompleto, Usted tendrá cinco (5) días hábiles para subsanar las fallas. En el evento en que haga falta información, si después de dos (2) meses de presentado el requerimiento, no se ha presentado la información requerida, el reclamo se entenderá como desistido.

De acuerdo con el artículo 9 del Decreto 1377 de 2013, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

En caso de querer presentar una solicitud o queja respecto del tratamiento de sus datos personales, le pedimos hacer llegar una comunicación a nuestra oficina principal ubicada en **Cra. 1 No. 12 – 79, Piso 2** Barrio Centro en la ciudad de **Ibagué** o a la dirección electrónica info@cafitolima.com.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras políticas de privacidad, o por otras causas, en tal caso, usted puede consultar nuestra página web www.cafitolima.com, en donde podrá visualizar fecha de última versión.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Manifiesto que he leído el presente aviso de privacidad y que he tenido acceso a las políticas de protección de datos contenidas en el Manual de Políticas y Procedimientos para la Protección y Tratamiento de Datos Personales y de fácil consulta en la página web www.cafitolima.com. En consecuencia, **otorgo mi autorización** expresa para el tratamiento de mis datos personales, dentro de las finalidades comunicadas en el presente aviso y en el manual de políticas mencionado.